

Wichtige Hinweise zur Gewährleistungsabwicklung

Sehr geehrter Antragsteller,

um Ihre Reklamation zu bearbeiten ist es notwendig, dass Sie hierfür unser Formular zur Gewährleistungsabwicklung (folgende Seiten) nutzen. Des Weiteren bitten wir Sie, die nachfolgend beschriebenen Bedingungen zur Abwicklung genau durchzulesen und einzuhalten.

Für eine schnelle und reibungslose Abwicklung sind die nachfolgenden Antragsbedingungen zu beachten:

- Der Gewährleistungsantrag ist **leserlich** und **vollständig** auszufüllen. Anschließend ist dieser an die entsprechende Ländervertretung (siehe Ansprechpartner) zu faxen, inklusive einer Kopie des Fahrzeugscheins.
- Ausgetauschte **Teile sind 4 Wochen vorzuhalten** und vom Antragsteller nur auf Anfrage unsererseits mit einer ausgefüllten Kopie des Gewährleistungsantrages zu Lasten des Antragstellers einzureichen.
- Frachtkosten für Altteile sind vom Antragsteller zu tragen.
- Bei einer Anerkennung des Antrages werden die Frachtkosten erstattet (kein Expressversand oder Luftfracht).
- Bei jeglichem **Schriftverkehr** mit uns ist immer die vollständige **Fahrgestellnummer** des betroffenen Fahrzeugs und **Schadensnummer** anzugeben.
- Die Schadensnummer wird von Daimler AG /Mercedes-Benz Werk Kassel vergeben.
- Nach der Prüfung aller Fakten erhalten Sie von uns eine schriftliche Benachrichtigung über unsere Gewährleistungsentscheidung, sowie Informationen zur Kostenabwicklung.
- **Anfragen** und Altteilanforderungen unsererseits sind innerhalb von **14 Tagen nachzukommen**.
- Bei Reparaturen sind **nur Mercedes-Benz Originalteile zu verwenden**. Bei „Nicht Mercedes-Benz Werkstätten“ ist der Rechnung der Kaufbeleg der Ersatzteile beizufügen.

Bei Nichteinhaltung dieser Bedingungen gilt der Antrag ohne Nachricht unsererseits als abgelehnt.

Für Rückfragen stehen Ihnen folgende Ansprechpartner zur Verfügung.

Ansprechpartner für Sie:

- | | Telefon | Fax |
|--|-------------------------------|--------------------|
| ➤ Deutschland, Österreich, Benelux, ROW | +49 - 56 1- 802 - 2777 | - 2164 |
| ➤ Osteuropa | +48 - 692- 437029 | +49 -56 1-802-2164 |
| ➤ England, Irland, Nordeuropa | +44 - 1244 - 394 - 220 | - 224 |
| ➤ Frankreich, Spanien, Italien, Portugal | +33 - 499- 1337 - 37 | - 30 |

Angaben zu Kopfdaten

Antragsteller

Name / Firma:

Straße Hausnummer

Postleitzahl / Ort

Ansprechpartner

Telefonnummer

Faxnummer

Reparaturwerkstatt

Name / Firma:

Straße Hausnummer

Postleitzahl / Ort

Ansprechpartner

Telefonnummer

Faxnummer

Fahrzeughalter

Name / Firma:

Straße Hausnummer

Postleitzahl / Ort

Ansprechpartner

Telefonnummer

Faxnummer

Fahrzeughersteller

Name / Firma: _____



Vollständige Fahrgestellnummer (17 Stellen)



--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Angaben zum Fahrzeug

Markieren Sie die Position der beschädigten Achse

**Schadensseite
ankreuzen**

Links **Rechts**

Zulässiges Gesamtgewicht in Tonnen to

Laufleistung in Kilometer km

Zulassungsdatum Tag Monat Jahr

Schadensdatum Tag Monat Jahr

Fahrzeugtyp Plane/Pritsche Tank Container Coil

Schubboden Kipper Kühler Silo

Achsdaten Seriennummer 1 Achse H

Seriennummer 2 Achse H

Seriennummer 3 Achse H

Seriennummer 4 Achse H

Achtung:
Es sind alle
Achsnummern des
Fahrzeuges
einzutragen

Hinweis Achsnummer finden:

Dieses Typschild befindet sich in der Mitte vom Achsrohr. Die benötigte Nummer steht in der Zeile 2 (Serial No.)



Daimler AG Kassel - Germany			
Type TE_/8NC7-9			
Serial No.	H235038	Type d'ax.	749333
Var.	036040221	TDB No.	0571
axle load	9.000	kg axles perm.	V max. 105 km/h

Angaben zu Schäden

Ihre Bemerkungen und sonstigen Angaben zu dem Schaden

Hiermit versichere ich als Antragsteller die Angaben in dem Antrag nach bestem Wissen gemacht zu haben.

Datum: _____

Unterschrift Antragsteller: _____

Achtung:

Für Schadensdetails bitte nur die entsprechenden Anlagen benutzen.