

## Indicaciones importantes sobre la tramitación de garantías

Distinguido solicitante,

para tramitar su reclamación es necesario que utilice nuestro formulario de tramitación de garantías (páginas siguientes). Además le rogamos que lea exactamente y cumpla las condiciones descritas a continuación para la tramitación.

**Para una tramitación rápida y sin problemas se deben observar las condiciones de solicitud sucesivas:**

- La solicitud de garantía se debe rellenar de forma **legible y completa**. A continuación se debe enviar por fax a la correspondiente representación nacional (véase persona de contacto), incluida una copia del permiso de circulación del vehículo.
- Las piezas sustituidas **se deben conservar durante 4 semanas** y deben ser presentadas por el solicitante sólo previa consulta por nuestra parte, con una copia rellena de la solicitud de garantía y a cargo del solicitante.
- Los costes de porte para piezas usadas deben ser asumidos por el solicitante.
- En caso de una aprobación de la solicitud se restituyen los costes de porte (excepto envío urgente o por flete aéreo).
- En toda la **correspondencia escrita** con nosotros se debe indicar siempre el **número de chasis** completo del vehículo afectado y el **número de avería**.
- El número de avería es asignado por Daimler AG /Mercedes-Benz, fábrica de Kassel.
- Tras la comprobación de todos los hechos, recibe usted de nosotros una notificación por escrito sobre nuestra decisión de garantía, así como informaciones sobre la tramitación de los costes.
- **A las consultas** y a las solicitudes de envío de piezas usadas por nuestra parte, se debe responder dentro de un plazo de **14 días**.
- En caso de reparaciones **sólo se deben utilizar piezas originales Mercedes-Benz**. En caso de "talleres que no sean de Mercedes-Benz" se debe adjuntar a la factura el comprobante de compra de las piezas de repuesto.

**En caso de incumplimiento de estas condiciones se considera denegada la solicitud, sin notificación alguna por nuestra parte.**

Para posibles consultas por su parte, están a su disposición las siguientes personas de contacto.

**Persona de contacto para usted:**

	<b>Teléfono</b>	<b>Fax</b>
➤ Alemania, Austria, Benelux, ROW	+49 - 561- 802 - <b>2777</b>	- <b>2164</b>
➤ Europa Oriental	+48 - 692- 437029	+49 -561-802-2164
➤ Inglaterra, Irlanda, Europa del Norte	+44 - 1244 - 394 - <b>220</b>	- <b>224</b>
➤ Francia, España, Italia, Portugal	+33 - 499- 1337 - <b>37</b>	- <b>30</b>

## Indicaciones sobre los datos de encabezamiento

### Solicitante

Nombre/empresa: .....

Calle, número de la casa .....

Código postal / Localidad .....

Persona de contacto .....

Número de teléfono .....

Número de fax .....

### Taller de reparación

Nombre/empresa: .....

Calle, número de la casa .....

Código postal / Localidad .....

Persona de contacto .....

Número de teléfono .....

Número de fax .....

### Titular del vehículo

Nombre/empresa: .....

Calle, número de la casa .....

Código postal / Localidad .....

Persona de contacto .....

Número de teléfono .....

Número de fax .....

### Fabricante del vehículo

Nombre / empresa: \_\_\_\_\_

**Número de chasis completo (17 dígitos)**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

## Indicaciones sobre el vehículo

Marque la posición del eje dañado

**Marcar el lado del daño**

Izquierda Derecha

Peso máximo autorizado en toneladas   to

Rendimiento de servicio en kilómetros         km

Fecha de matriculación   Día   Mes     Año

Fecha de la avería   Día   Mes     Año

Modelo de vehículo

Toldo/caja de carga   
  Cisterna   
  Contenedor   
  Coil

Piso deslizante   
  Volquete   
  Refrigerador   
  Silo

Datos de ejes      Número de serie 1.er eje    H

Número de serie 2.º eje    H

Número de serie 3.er eje    H

Número de serie 4.º eje    H

**Atención:**  
Se deben anotar todos los números de eje del vehículo

### Indicación para encontrar el número de eje:

Esta placa de modelo se encuentra en el centro de la trompeta. El número requerido está indicado en la línea 2 (Serial No.)



Daimler AG  
Kassel - Germany

Type	<b>TE_/8NC7-9</b>		
Serial No.	H235038	Type d'ax.	749333
Ver.	036040221	TDB No.	0571
axle load	9.000	kg axl. perm.	V max. 105 km/h

**Indicaciones sobre daños**

**Sus observaciones y demás indicaciones sobre el daño**

**Confirmando aquí, como solicitante, haber realizado las indicaciones en la solicitud según mi leal saber y entender.**

**Fecha:** \_\_\_\_\_

**Firma del solicitante:** \_\_\_\_\_

**Atención:**

**Para detalles sobre los daños, utilizar por favor sólo los correspondientes anexos.**