

Remarques importantes concernant le traitement de la garantie

Cher demandeur,

Pour nous permettre de traiter votre réclamation, vous devez utiliser à cet effet notre formulaire de traitement de la garantie (pages suivantes). En outre, nous vous prions de lire soigneusement et de respecter les conditions de traitement décrites ci-après.

Pour un traitement rapide et sans difficulté, il convient de respecter les conditions de recours ci-après :

- Le recours en garantie commerciale doit être rempli de façon **lisible et intégralement**. Il doit être ensuite faxé à la représentation correspondante du pays (voir interlocuteur), avec une copie du certificat d'immatriculation du véhicule.
- Les pièces remplacées doivent être **conservées pendant 4 semaines** et envoyées par le demandeur à la charge de ce dernier seulement en cas de demande de notre part avec une copie remplie du recours en garantie commerciale.
- Les frais d'envoi pour pièces usagées sont à la charge du demandeur.
- En cas de reconnaissance de la demande, les frais d'envoi sont remboursés (pas d'envoi en express ou en fret aérien.)
- Dans tous les **courriers** échangés avec notre service, toujours indiquer le **numéro de châssis** complet du véhicule concerné et le **code incident**.
- Le code incident est donné par Daimler AG /usine Mercedes-Benz Kassel.
- Après le contrôle de tous les faits, vous recevez de notre part une information écrite relative à notre décision de garantie, ainsi que des informations sur le traitement des coûts.
- **Les demandes** de recours en garantie doivent recevoir une réponse de notre part sous **14 jours**.
- En cas de réparations, utiliser **seulement des pièces d'origine Mercedes-Benz**. En cas « d'ateliers non Mercedes-Benz », il convient de joindre à la facture le bon d'achat des pièces de rechange.

En cas de non-respect de ces conditions, la demande sans réponse de notre part est considérée comme refusée.

Pour les demandes de précisions, les interlocuteurs suivants se trouvent à votre disposition.

	Téléphone	Fax
➤ Allemagne, Autriche, Bénélux, RDM	+49 - 561- 802 - 2777	- 2164
➤ Europe de l'Est	+48 - 692- 437029	+49 -561-802-2164
➤ Angleterre, Irlande, Europe du Nord	+44 - 1244 - 394 - 220	- 224
➤ France, Espagne, Italie, Portugal	+33 - 499- 1337 - 37	- 30

Coordonnée véhicule / Client / Réparateur

Demandeur

Nom/société :

Rue, numéro

Code postal / Ville

Interlocuteur

Numéro de téléphone

Numéro de fax

Atelier de réparation

Nom/société :

Rue, numéro

Code postal / Ville

Interlocuteur

Numéro de téléphone

Numéro de fax

Utilisateur du véhicule

Nom/société :

Rue, numéro

Code postal / Ville

Interlocuteur

Numéro de téléphone

Numéro de fax

Constructeur véhicule

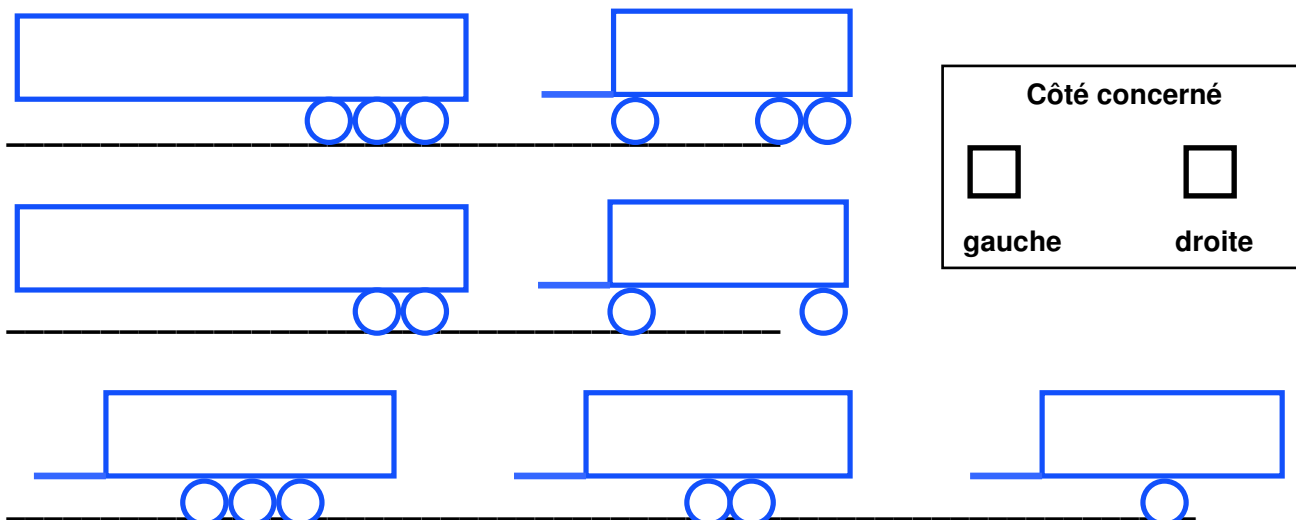
Nom / société :

Numéro de châssis complet (17 chiffres)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Données sur le véhicule

Veuillez repérer la position de l'essieu concerné



Poids total autorisé en charge en tonnes to

Kilométrage en kilomètres km

Date d'immatriculation Jour Mois Année

Date du dommage Jour Mois Année

Type de véhicule Bâché/plateau Citerne Porte container Porte bobine

Fond mouvant Benne Frigorifique Silo

Données de l'essieu Numéro de série 1e essieu H

Numéro de série 2e essieu H

Numéro de série 3e essieu H


Numéro de série 4e essieu H

ATTENTION :
Il convient
d'inscrire tous les
numéros d'essieux
du véhicule

Remarque pour trouver le numéro d'essieu :

Cette plaque constructeur se trouve au milieu du tube d'essieu. Le numéro requis se trouve sur la ligne 2 (n° de série)



		Daimler AG Kassel - Germany	
Type	TE_/8NC7-9		
Serial No.	H235038	Type des.	749333
Var.	036040221	TDS No.	0571
axle load	9.000	kg stat. perm.	V max. 105 km/h

Indications relatives aux problèmes

Vos remarques et autres indications relatives au problème

Je soussigné, le demandeur, assure avoir donné toutes les indications portées à ma connaissance.

Date : _____

Signature du demandeur : _____

ATTENTION :

Pour les détails relatifs au problème, veuillez n'utiliser que les annexes correspondantes.