

## Istotne wskazówki dotyczące procedury gwarancyjnej

Szanowni Wnioskodawcy,

w celu opracowania zgłaszanej przez Państwa reklamacji konieczne jest zastosowanie opracowanego przez nas formularza realizacji gwarancji (następne strony). Ponadto prosimy o dokładne zapoznanie się z opisanymi dalej zasadami i przestrzeżenie ich.

### Szybkie i sprawne rozpatrywanie wniosków wymaga uwzględnienia następujących warunków:

- Wniosek gwarancyjny musi być wypełniony **czytelnie** oraz **kompletnie**. Po wypełnieniu należy przesać go faksem do odpowiedniego przedstawicielstwa krajowego (patrz - partnerzy do kontaktów), załączając kopię dowodu rejestracyjnego pojazdu.
- Wymienione części należy przechowywać do dyspozycji **przez 4 tygodnie**; wnioskodawca jest zobowiązany do ich odsyłania, z kopią wypełnionego wniosku gwarancyjnego i na własny koszt tylko po otrzymaniu od nas takiego żądania.
- Koszty transportu części pogwarancyjnych ponosi wnioskodawca.
- Po uznaniu wniosku gwarancyjnego koszty transportu są zwracane (z wykluczeniem przesyłek ekspresowych i lotniczych).
- We wszelkiej prowadzonej z nami **korespondencji** należy zawsze podawać kompletny **numer podwozia** danego pojazdu oraz **numer uszkodzenia**.
- Numer uszkodzenia jest nadawany przez Daimler AG / zakład Mercedes-Benz Kassel.
- Po sprawdzeniu wszystkich faktów i okoliczności otrzymają Państwo od nas pisemną decyzję o uznaniu lub odrzuceniu roszczenia z tytułu gwarancji oraz informacje o sposobie rozliczenia kosztów.
- Odpowiedzi na nasze **zapytania** oraz realizacja dyspozycji odsyłania części pogwarancyjnych muszą następować w terminie **14 dni**.
- Do napraw należy stosować wyłącznie **oryginalne części marki Mercedes-Benz**. W przypadku serwisów „bez autoryzacji Mercedes-Benz“ należy do faktury dołączyć właściwe potwierdzenia nabycia części zamiennych.

**W razie nieprzestrzegania tych warunków wniosek zostanie przez nas odrzucony bez osobnego powiadomienia.**

W przypadku pytań prosimy zwracać się do właściwych partnerów, wyznaczonych do kontaktów.

### Partnerzy do kontaktów:

	Telefon	Faks
➤ Niemcy, Austria, kraje Beneluxu, Inne	+49 - 561- 802 - <b>2777</b>	- <b>2164</b>
➤ Europa Wschodnia	+48 - 692- 437029	+49 -561-802-2164
➤ Anglia, Irlandia, Europa Północna	+44 - 1244 - 394 - <b>220</b>	- <b>224</b>
➤ Francja, Hiszpania, Włochy, Portugalia	+33 - 499- 1337 - <b>37</b>	- <b>30</b>

## Dane nagłówkowe

### Wnioskodawca

Nazwisko / firma: .....

Ulica, nr domu .....

Kod pocztowy / miejscowość .....

Osoba do kontaktów .....

Numer telefonu .....

Numer faksu .....

### Serwis wykonujący naprawę

Nazwisko / firma: .....

Ulica, nr domu .....

Kod pocztowy / miejscowość .....

Osoba do kontaktów .....

Numer telefonu .....

Numer faksu .....

### Właściciel pojazdu

Nazwisko / firma: .....

Ulica, nr domu .....

Kod pocztowy / miejscowość .....

Osoba do kontaktów .....

Numer telefonu .....

Numer faksu .....

### Producent pojazdu

Nazwisko / firma: .....



**Kompletny numer podwozia (17 pozycji)**



--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

## Dane pojazdu

Oznacz położenie uszkodzonej osi

Zaznacz krzyżykiem stronę uszkodzenia

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
lewa	prawa

Dopuszczalna masa całkowita w tonach  to

Przebieg w kilometrach  km

Data rejestracji  dzień  miesiąc  rok

Data uszkodzenia  dzień  miesiąc  rok

Typ pojazdu  skrzynia/ plandeka  cysterna  kontener  Coil  
 podłoga przesuwana  wywrotka  chłodnia  silos

Dane osi

numer seryjny 1 osi	H	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
numer seryjny 2 osi	H	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
numer seryjny 3 osi	H	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
numer seryjny 4 osi	H	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

**Uwaga:**  
Należy wpisać numery seryjne wszystkich osi pojazdu

**Wskazówka dotycząca numerów osi:**

Tabliczka znamionowa znajduje się pośrodku rury osi. Konieczny numer jest w wierszu 2 (Serial No.)



Daimler AG  
Kassel - Germany

Type <b>TE_/8NC7-9</b>	
Serial No. <b>H235038</b>	Type des. <b>749333</b>
Ver. <b>036040221</b>	TDS No. <b>0571</b>
axle load <b>9.000</b>	V max. <b>105 km/h</b>

**Dane dotyczące uszkodzenia**

**Uwagi oraz inne dane o uszkodzeniu**

**Niniejszym jako wnioskodawca zapewniam, że wszystkie dane wprowadziłem we wniosek wedle swej najlepszej wiedzy.**

**Data:** \_\_\_\_\_

**Podpis wnioskodawcy:** \_\_\_\_\_

**Uwaga:**

**Do szczegółowego opisu uszkodzenia proszę wykorzystać właściwe załączniki.**